



ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o.
Reja 15, 81-198 Suchy Dwór
NIP 587 174 82 76
zbyszek@zklogistic.pl
+48 727 689 111

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEWOZOWYCH

przez ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o.

(zwane dalej OWŚUP)

Niniejsze OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEWOZOWYCH przez ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o. z siedzibą w Suchym Dworze 81-198, przy ul. Reja 15, NIP 5871748276, określają wzajemne formalnoprawne relacje pomiędzy zleceniodawcą, a zleceniobiorcą i mają zastosowanie do usług świadczonych przez spółkę dla zleceniodawcy, o ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej bądź strony na drodze umowy nie postanowiły inaczej.

§1. Definicje

Dokument przewozowy – dokument lub zespół dokumentów stanowiący dowód przyjęcia przesyłki

do przewozu informujący również o przebiegu i wykonaniu usługi.

Dzień roboczy – dzień przypadający w okresie od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w tym okresie na terytorium, na którym wykonywana jest usługa przewozu.

OWŚUP – Ogólne Warunki Świadczenia Usług Przewozowych (OWŚUP), świadczonych przez ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o.

Siła wyższa – zewnętrzne, nagłe i przemożne okoliczności lub zdarzenia znajdujące się poza kontrolą zleceniobiorcy lub zleceniodawcy, które były niemożliwe do zapobieżenia lub przewidzenia w chwili zawierania umowy przewozu.

Towary objęte monitorowaniem – towary, których przewóz podlega systemowi monitorowania drogowego w rozumieniu ustawy z dn. 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów. (Dz.U. 2017 poz. 708)

Towary podwójnego zastosowania – towary, włącznie z oprogramowaniem i technologią, które mogą być stosowane zarówno w celach cywilnych jak i wojskowych, termin ten obejmuje także wszystkie towary w zastosowaniach niewybuchowych, jak i w jakikolwiek sposób mogące być wykorzystanymi do wspomaganie wytwarzania broni jądrowej lub innych urządzeń do wybuchu jądrowego (Wykaz towarów podwójnego zastosowania określony w Rozporządzeniu Rady (WE) nr1504/2004 z 19.07.2004 zmieniającym i aktualizującym rozporządzenie (WE) nr 1334/2000).Uzbrojenie jest to broń, amunicja, materiały wybuchowe, wyroby, ich części i technologie, określone w wykazie wydanym na podstawie rozporządzenia Ministra ds. Gospodarki. (Wykaz uzbrojenia określony w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki i Pracy z 28.09.2004 r. w sprawie wykazu uzbrojenia (Dz.U. nr 221 poz. 2248).

Towary wyłączone – towary, w odniesieniu do których przewoźnik nie wykonuje usług przewozu.

Usługa dodatkowa – dodatkowa usługa uzupełniająca usługę przewozu lub modyfikująca warunki wykonania usługi przewozu np. deklaracja wartości towaru – art. 24 Konwencji CMR, specjalny interes w dostawie – art. 26 Konwencji CMR, ubezpieczenie CARGO, zlecenie na transport opakowań zwrotnych, transport w temperaturze kontrolowanej, czynności ładunkowe, jeżeli zostały powierzone i inne.

Umowa przewozu – umowa dotycząca wykonania usługi przewozu, zawarta między przewoźnikiem i zleceniodawcą.



ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o.
Reja 15, 81-198 Suchy Dwór
NIP 587 174 82 76
zbyszek@zklogistic.pl
+48 727 689 111

Warunki usług przewozu – rodzaj i parametry przesyłki (w tym masa brutto oraz wymiary) informacje, czy przesyłka zawiera towary objęte monitorowaniem, towary świeże lub towary akcyzowe, wymogi co do temperatury kontrolowanej, czas i miejsce nadania przesyłki do przewozu, miejsce dostawy przesyłki, termin przewozu, rodzaj pojazdu, wynagrodzenie przewoźnika, instrukcje dotyczące odprawy celnej przesyłki, usługi dodatkowe, jak również wszelkie inne istotne warunki usługi przewozu wymagane zgodnie z przepisami prawa.

zleceniodawca – podmiot zawierający umowę przewozu z ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o.

§2. Główne postanowienia współpracy:

2.1. ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o. świadczy usługi transportu w oparciu o OWŚUP oraz obowiązujące przepisy prawa, w tym:

- prawo przewozowe – transport krajowy,
- konwencję CMR – transport międzynarodowy,

oraz odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych norm prawnych mających zastosowanie.

2.2. ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o. nie świadczy usług transportu w odniesieniu do towarów wyłączonych:

A) towary, których przyjmowanie do przewozu jest kategorięcznie zabronione :

- a) żywe zwierzęta,
- b) zwłoki i szczątki ludzkie oraz zwierzęce,
- c) mienie przesiedleńcze,
- d) samochody nowe i używane,
- e) wartości pieniężne oraz precjoza,
- f) dokumenty i korespondencja pisemna,
- g) dzieła sztuki, zbiory filatelistyczne i numizmatyczne,
- h) ładunki niebezpieczne, sklasyfikowane w Umowie ADR jako klasa 1. lub 7.,
- i) broń, amunicja i materiały wybuchowe,
- j) towary podwójnego zastosowania,
- k) towary wyłączone z transportu drogowego na podstawie przepisów prawa,

B) towary mogące zostać przyjęte do przewozu na specjalnych warunkach i za zgodą

ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o.:



ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o.
Reja 15, 81-198 Suchy Dwór
NIP 587 174 82 76
zbyszek@zklogistic.pl
+48 727 689 111

- a) odpady
- b) metale szlachetne
- c) produkty lecznicze
- d) przesyłki pocztowe

2.3. ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o. zobowiązuje się do podstawienia odpowiedniego środka transportu i do wykonania zleconej usługi zgodnie z obowiązującym prawem.

2.4. korespondencja dotycząca zleceń transportowych może być przekazywana za pośrednictwem:

- e-mail,
- poczty tradycyjnej,

i inne pod warunkiem potwierdzenia przez ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o. jej otrzymania.

2.5. Żadna ze stron nie ponosi wobec drugiej strony odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi lub umowy m. in. w przypadku zaistnienia zdarzeń siły wyższej.

§3. Obowiązki Zleceniodawcy

3.1. Przesłanie zlecenia do ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o. w formie określonej w punkcie 2.4., oznacza to, że Klient akceptuje: wszystkie warunki zlecenia, postanowienia niniejszych OWŚUP, inne warunki ustalone pomiędzy NORD LOGISTIC Sp. z o.o. i Zleceniodawcą oraz jego zobowiązanie do zapłaty ustalonej ceny.

3.2. Zleceniodawca zobowiązany jest dostarczyć, przed zawarciem umowy, kopie następujących dokumentów:

- REGON,
- NIP,
- wpis potwierdzający rejestrację firmy (KRS, CEIDG),

3.3. Obowiązkiem zleceniodawcy jest przekazanie wszelkich istotnych danych, informacji

niezbędnych do prawidłowej realizacji zlecenia, w szczególności:

- sposobu załadunku (ewentualnie przeładunku),
- rodzaju przewożonego ładunku,
- wartość ładunku (wyłącznie do celów oceny ryzyka),
- warunków przewozu (m.in. temperatury i wilgotności, podatności na działanie warunków
- atmosferycznych),



ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o.
Reja 15, 81-198 Suchy Dwór
NIP 587 174 82 76
zbyszek@zklogistic.pl
+48 727 689 111

- usługi dodatkowe (np. deklaracja wartości towaru – art. 24 Konwencji CMR, specjalny
- interes w dostawie – art. 26 Konwencji CMR, ubezpieczenie CARGO, zwrot opakowań,
- zwrot palet, usługi doradcze i inne,
- instrukcji dotyczącej samego przewozu (np. konwojowanie).

Usługi dodatkowe wymagają indywidualnych ustaleń oraz akceptacji ich warunków przez

ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o. .Odpowiedzialność za usługi dodatkowe ograniczona jest wyłącznie do kwoty wynagrodzenia zapłaconego przez zleceniodawcę za daną usługę. Dodatkowo ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie lub utracone korzyści zleceniodawcy, szkody powstałe w wyniku czynu niedozwolonego, zaniedbania, naruszenia obowiązku ustawowego, niewykonania lub nienależytego wykonania zlecenia lub umowy, a w tym za utratę renomy lub wartości firmy.

3.4. Poprawne przygotowanie i wydanie przesyłki do realizacji transportu leży po stronie zleceniodawcy. Przesyłka powinna być opakowana i zabezpieczona w sposób umożliwiający dokonanie przewozu bez wyrządzenia szkody w przesyłce (uwzględniając jej właściwości).

3.5. Czynności załadunkowe, w tym prawidłowe rozmieszczenie ładunku, o ile nie umówiono się inaczej, wykonuje załadowca, w miejscu wskazanym w umowie przewozu.

3.6. Jeżeli umowa lub przepis szczególny nie stanowią inaczej, czynności ładunkowe należą odpowiednio do obowiązków nadawcy lub odbiorcy.

3.7. Pomoc ze strony kierowcy w czasie załadunku lub rozładunku przesyłki następuje na wyłączne ryzyko, odpowiedzialność i koszt zleceniodawcy, o ile nie umówiono się inaczej.

3.8. ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o. ma pełne prawo do kontroli ładunku (ilość, jakość, zgodność z dokumentacją przewozową), w tym z udziałem Służb Celnych (rozpakowanie itp.). ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia powstałe w wyniku kontroli.

3.9. W przypadku transportu towarów niebezpiecznych ADR, zleceniodawca jest zobowiązany do spełnienia wszelkich obowiązków z niej wynikających oraz poinformować o tym fakcie ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o. W przypadku braku takiej informacji zleceniodawca deklaruje, że towar nie jest towarem niebezpiecznym.

3.10. W przypadku transportu towarów podwójnego zastosowania, zleceniodawca jest zobowiązany do posiadania wszelkich pozwoleń wynikających z regulacji prawnych oraz poinformować o tym fakcie ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o. W przypadku braku takiej informacji, zleceniodawca deklaruje, że towar nie jest towarem podwójnego zastosowania.

3.11. Obowiązkiem zleceniodawcy jest sprawdzenie legalności importu/eksportu towarów, będącym przedmiotem umowy przewozu (w tym do monitorowania towarów objętych embargiem i innych towarów podlegających kontroli zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa).

3.12. W przypadku uzasadnionych obaw, co do wypełnienia obowiązków zleceniodawcy z należytą starannością, ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o. ma prawo odmówić wykonania usługi przewozu.



ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o.
Reja 15, 81-198 Suchy Dwór
NIP 587 174 82 76
zbyszek@zklogistic.pl
+48 727 689 111

3.13. Niedotrzymanie przez zleceniodawcę któregokolwiek z postanowień Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Przewozowych skutkuje przeniesieniem na zleceniodawcę wszelkich roszczeń (m.in. koszty kontroli eksportowych, opłaty, kary, grzywny oraz opłaty prawne powstałe w trakcie wykonywania), które wpłyną do ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o.

§4. Obowiązki ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o.

4.1. ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o. będzie realizował usługę przewozu, w tym przy pomocy podwykonawców, zgodnie z postanowieniami warunków zlecenia oraz OWŚUP.

4.2. Odpowiedzialność ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o. rozpoczyna się z chwilą zakończenia załadunku przez zleceniodawcę. Przyjęcie przesyłki do przewozu jest potwierdzane w dokumencie przewozowym.

4.3. ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o. posiada licencję na wykonywanie transportu drogowego rzeczy nr 005/2024 ważna do 05.09.2074 r.

4.4. ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o. posiada ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Umownego oraz Odpowiedzialności Cywilnej Spedytora pokrywające odpowiedzialność określoną w obowiązujących przepisach prawa.

§5. Płatność

5.1. Zleceniodawca zobowiązuje się zapłacić za wykonanie usługi transportowej stawkę ustaloną w zleceniu. W przypadku braku takiej regulacji obowiązują średnie ceny rynkowe. Należność wynikająca z faktury ze wykonanie usługi transportowej, zleceniodawca zobowiązany jest zapłacić w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury przez ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o. o ile w zleceniu nie umówiono się inaczej.

5.2. Cena nie zawiera podatku VAT, należności celnych oraz innych podatków dotyczących towaru. Wyżej wymienione koszty i podatki ponosi wyłącznie zleceniodawca. Zaistnienie szkody transportowej, wniesienie przez zleceniodawcę reklamacji lub zastrzeżeń co do wykonanej usługi lub stanu przesyłki, jak również podnoszenie przez zleceniodawcę względem ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o. jakichkolwiek roszczeń o zapłatę nie upoważnia zleceniodawcy do wstrzymania płatności ani do dokonania potrącenia.

5.3. Wszelkie płatności podatkowo-celne dokonywane przez ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o. w imieniu zleceniodawcy, zostaną mu zwrócone przez zleceniodawcę w kwocie (netto lub brutto) uwzględniającej obowiązujące przepisy i stawki podatkowe.

5.4. W celu zabezpieczenia roszczeń, wynikających z umów przewozu, a także wszelkich innych umów, zawartych pomiędzy stronami, w szczególności roszczenia o zapłatę wynagrodzenia oraz zwrotu kosztów i wydatków poniesionych w związku z wykonaniem usługi przewozu, ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o. przysługuje prawo zastawu na przesyłce, dopóki przesyłka znajduje się w posiadaniu jego lub osoby, która włada nią w jego imieniu lub dopóty ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o. może nią rozporządzać na podstawie dokumentów.

5.5. Do ceny usługi mogą być doliczone dodatkowe opłaty, m.in.: opłata administracyjna, opłata za zwrot dokumentu WZ/oryginalnego listu CMR/listu przewozowego, opłata za monitorowanie płatności.

5.6. Przystój samochodu, w przypadku usługi przewozu krajowego, z winy zleceniodawcy lub jego kontrahenta, załadowcy/rozładowcy :



ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o.
Reja 15, 81-198 Suchy Dwór
NIP 587 174 82 76
zbyszek@zklogistic.pl
+48 727 689 111

- 100,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę powyżej 3 godz. (czas bezpłatny przy załadunku /rozładunku – 3 godz.), nie więcej niż 800,00 PLN za każdy dzień postoju powyżej 24 godz.

5.7. Przystój samochodu, w przypadku usługi przewozu międzynarodowego, z winy

Zleceniodawcy lub jego Kontrahenta, Załadowcy/Rozładowcy :

- 30,00 EUR za każdą rozpoczętą godzinę pow. 3 godz. (czas bezpłatny przy załadunku /rozładunku – 3 godz.), nie więcej niż 300,00 EUR za każdy dzień postoju powyżej 24 godz.

5.8. ZK Logistic Zbigniew Krause zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgodności danych zawartych w zleceniu transportowym ze stanem faktycznym. W przypadku rozbieżności ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o. ma prawo do jednostronnej weryfikacji ceny za usługę, na podstawie stanu faktycznego.

5.9. W uzasadnionych przypadkach, wynikających z czynników zewnętrznych m.in.: ceny paliw, płatne przewozy przez określone odcinki drogi, opłaty nakładane na przewoźników ceny ustalone za daną usługę przewozową ulegną automatycznemu podwyższeniu. ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do podwyższenia cen za usługi w przypadku wystąpienia czynników, będących poza jego kontrolą.

5.10. Wszystkie ceny usług transportowych, które są ustalane w walucie obcej, będą rozliczane w walucie PLN wg średniego kursu NBP obowiązującego w dniu załadunku, o ile strony inaczej nie postanowią.

5.11. W przypadku wcześniejszego wypowiedzenia zlecenia lub umowy z jakiegokolwiek powodu, wszelkie uprzednio wystawione przez ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o. faktury stają się automatycznie wymagalne w dniu, w którym wypowiedzenie zostało złożone.

5.12. ZK Logistic Zbigniew Krause zastrzega sobie prawo do monitorowania (w tym przez zewnętrzną firmę windykacyjną) sytuacji oraz płatności Zleceniodawcy na rzecz ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o.

5.13. Zleceniodawca ma prawo do odstąpienia od zlecenia nie później niż na 48 (czterdzieści osiem) godzin przed terminem rozpoczęcia realizacji zlecenia. Jeżeli klient odwoła zlecenia później niż 48 (czterdzieści osiem) godzin przed terminem rozpoczęcia realizacji zlecenia, ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o. ma prawo obciążyć zleceniodawcę kwotą odpowiadającą 75% (siedemdziesięciu pięciu procent) wysokości uzgodnionej ceny za odwołane usługi, a także zwróci ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o. koszty już poniesione bez względu na czas odwołania zlecenia.

§6. Postanowienia końcowe

6.1. Wszelkie zmiany do niniejszych OWŚUP wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

6.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWŚUP mają zastosowania odpowiednie przepisy prawa polskiego (Prawo Przewozowe, Konwencja CMR, Kodeks Cywilny).

6.3. Sądem właściwym dla rozwiązania ewentualnych sporów wynikających z realizacji umowy przewozu jest sąd powszechny właściwy dla siedziby ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o.

6.4. Zleceniodawca oświadcza, że przed zleceniem usługi spółce ZK Logistic Zbigniew Krause sp. z o.o. zapoznał się z treścią OWŚUP.